Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III (квартал) 2026 **року**

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Волиньелектрозбут" Код ЄДРПОУ 42159289

Місцезнаходження 43026, Волинська обл., м.Луцьк, вул.Яремчука-Назарія, 11А

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	11	11	0	5 роб. днів	1,18		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	59	59	0		11,32		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	48	48	0	30 днів	13,10		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	11	11	0	5 роб. днів	3,55		
Разом		165	70	70	0		9,73	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) _____ (підпис) Оксана ГЕНТІШ (П.І.Б.)

Виконавець Саган Сергій (П.І.Б.)

телефон: (0332) 78 05 04 **факс:** _____ **електронна пошта:** s.sagan@tolk.ua